

هفتم

الف :

۱. اسلامی – ایرانی . ۲. شیوه های رفتاری . ۳. مهارت های ارتباطی . ۴. اختلاف

ب :

۱. شیوه ای است که یک فرد، خانواده، گروه، طایفه یا یک ملت بر اساس باورها، عقاید، احساسات، تجربیات، افکار و علایق برای خود انتخاب می کند.

۲. فرستنده پیام، گیرنده پیام، پیام و بازخورد نسبت به پیام

۳. ۱. جلب رضایت الهی . ۲. نزول رحمت آسمانی . ۳. افزایش طول عمر . ۴. بهره مندی از برترین قصرهای بهشتی

۴. افرادی که اعتماد به نفس بالایی دارند . ۲. کسانی که برای خود و دیگران احترام قائلند

۵. شناخت علت اختلاف، برخورد منطقی، صادقانه و به موقع با افراد و پیدا کردن راه حل منطقی برای رفع اختلاف

۶. نوعی فشار درونی، ترس و نگرانی و یک حالت هیجانی است که قبل از روبرو شدن با یک موقعیت ناراحت کننده یا یک مشکل و خطر برای فرد به وجود می آید .

۷. ۱. سعی کنید از احساسات خود آگاه شوید . ۲. خود را آرام سازید . ۳. افکار منفی خود را اصلاح کنید . ۴. خداوند را یاد کنید تا آرامش پیدا کنید .

۸. ۱. افراد با یکدیگر صمیمی باشند و به یکدیگر کمک کنند . ۲. افراد برای اهداف بیشتر و بهتر تلاش کنند . ۳. انسانها به یکدیگر نزدیک شوند . ۴. فرصتی پیدا شود تا انسانها به یکدیگر کمک کنند